

VASTAVUSTINGIMUSED

Viitenumber: 259617
 Hankija: Siseministeerium (70000562)
 Hange: Reisikorraldusteenuse tellimine

RIIGIHANKES OSALEMINE

Pakkumuse esitamisega kinnitab pakkuja kõigi RHAD-s esitatud tingimuste ülevõtmist, sh nendes esitatud tingimustega nõustumist.

Küsimused ettevõtjale:

1. Kas pakkuja kinnitab, et ta võtab üle kõik RHAD-s esitatud tingimused? (Raadionupp valikutega "Jah/Ei")
2. Kas pakkuja kinnitab, et tema pakkumus on jõus vähemalt 4 (neli) kuud pakkumuste esitamise tähtpäevast arvates? (Raadionupp valikutega "Jah/Ei")
3. Muud pakkuja märkused (soovi korral). (Suur sisestusala (max pikkus 4000 tähemärki))

ELEKTROONILINE BRONEERIMISSÜSTEEM

Pakkujal peab olema elektrooniline broneerimissüsteem, mis võimaldab tellijal vaadata vähemalt lennu- ja majutuspakkumisi.

- Pakkuja esitab kinnituse elektroonilise broneerimissüsteemi olemasolu kohta koos viitega veebiaadressile ja selle olulisemate funktsioonide kirjelduse ning vajadusel muu, pakkuja poolt oluliseks peetava info.

Küsimused ettevõtjale:

1. Esitada kinnitus elektroonilise broneerimissüsteemi olemasolu kohta koos viitega veebiaadressile ja selle olulisemate funktsioonide kirjelduse ning vajadusel muu, pakkuja poolt oluliseks peetav info. (Vabas vormis dokument)

TEENUSE OSUTAMISEL KASUTATAVAD REISIKONSULTANDID

Pakkuja peab tagama lepingu täitmiseks vähemalt 5 (viis) IATA poolt akrediteeritud reisikonsultanti, kellel on kehtiv CTC (Certified Travel Consultant) või samaväärse kvaliteeditasemega tunnistus.

Küsimused ettevõtjale:

1. Esitada andmed teenust osutama asuvate reisikonsultantide kohta. Andmetest peab selguma reisikonsultantide vastavus sätestatud tingimustele. (Vabas vormis dokument)

TEENUSE OSUTAMISE KAVA

Pakkuja peab esitama vabas vormis pakkuja poolt pakutava teenuse osutamise kava ehk pakutava teenuse kirjelduse.

Kirjeldusest peab selguma pakutava teenuse sisu ja kvaliteet sellise täpsusega, et pakkumust oleks võimalik riigihankes esitatud hindamiskriteeriumite alusel hinnata ja võrrelda ning pakkumuse vastavust riigihanke alusdokumentides esitatud tingimustele kontrollida (vt tehniline kirjeldus ja hindamiskriteeriumid).

Esitav kirjeldus peab arvestama RHAD-s sätestatud tingimusi, olema loogilise ülesehitusega, realistlik, võimalusel lisatud näited ning sisaldama vähemalt alljärgnevat teavet:

- 1) tellimuste käsitlemise kirjeldus: päringute tegemise võimalused (vähemalt e-posti ja telefoni

teel) ja broneerimiskord. Hinnapäringutele vastamise kord. Võimalike muudatustega arvestamine, vajadusel kitsaskohtadele tähelepanu juhtimine ja kaebuste lahendamine;

- 2) ööpäevaringse klienditoesüsteemi toimimine;
- 3) parimate võimalike hindade ja tingimuste kättesaadavuse tagamine, sh erihinnad, upgrade;
- 4) rahvusvaheliste majutusasutuste kvaliteedi taseme hinnangu tagamine, tärnide vastavus Hotelstar Union järgusüsteemi või samaväärse järgi antavatele tärnidele, pakkuja teadaolev (mitte vaid avalikult internetist kättesaadav info) lisa- ja taustainfo majutusasutuse kohta;
- 5) võimalike muutustega arvestamine reisiperioodil, tellija ja reisija teavitamise kord. Tõrked jätkulendudega, nende maandamise võimalused;
- 6) reisijate eripäradega arvestamine (allergiad, toidutalumatuse jm);
- 7) kuidas reisijatele reisi eelselt ja reisil viibides vajadusel abi osutatakse ja kuidas toimub võimaliku terroriohu, loodusõnnetuse, streigi korral reisijate nõustamine;
- 8) meeskonna töökorraldus ja ülesanded ning teave, kuidas tagatakse meeskonna stabiilsus ja oskused kvaliteetse teenuse osutamiseks lähtuvalt tellijate vajadustest (näiteks töötajate koolitamine);
- 9) aruandlussüsteem ja selle funktsioonide/võimaluste lühikirjeldus
- 10) jms.

Arvesse tuleb võtta käesoleva riigihanke teostamiseks ja riigihanke eesmärgi saavutamiseks vajalikud teenused ja tegevused, kaasa arvatud need, mis ei ole otseselt kirjeldatud RHAD-s, kuid mis on tavapäraselt vajalikud kvaliteetse reisikorraldusteenuse pakkumiseks.

Küsimused ettevõtjale:

1. Esitada pakkuja poolt pakutava teenuse osutamise kava ehk töökorralduse kirjeldus. (Vabas vormis dokument)

ÜHISPAKKUJATE VOLIKIRI

Ühispakkujad nimetavad riigihankega ning hankelepingu sõlmimise ja täitmisega seotud toimingute tegemiseks endi seast volitatud esindaja.

Küsimused ettevõtjale:

1. Kas tegemist on ühispakkumusega? (Raadionupp valikutega "Jah/Ei")
2. Kui tegemist on ühispakkumusega, kas olete lisanud pakkumuse "Lisadokumentide" lehele ühispakkujate volikirja? Kui tegemist ei ole ühispakkumusega, vastake "Ei". (Raadionupp valikutega "Jah/Ei")

PAKKUMUSE MAKSUMUS

Pakkumuse maksumus tuleb esitada töölehel "Hindamiskriteeriumid ja hinnatavad näitajad" toodud struktuuri kohaselt.

Küsimused ettevõtjale:

1. Kas ettevõtja kinnitab, et täidab pakkumuse lehe "Hindamiskriteeriumid ja hinnatavad näitajad" lehel ette antud struktuuri kohaselt? (Raadionupp valikutega "Jah/Ei")

ÄRISALADUS

Pakkuja märgib pakkumuses, milline teave on pakkuja ärisaladus ning põhjendab teabe määramist ärisaladuseks.

Teabe ärisaladuseks määramisel lähtutakse ebauusa konkurentsi takistamise ja ärisaladuse kaitse seaduse § 5 lõikes 2 sätestatust. Pakkuja ei või ärisaladusena märkida:

- 1) pakkumuse maksumust ega osamaksumusi;
- 2) teenuste hankelepingute puhul lisaks punktis 1 nimetatule muid pakkumuste hindamise kriteeriumidele vastavaid pakkumust iseloomustavaid numbrilisi näitajaid;
- 3) asjade ja ehitustööde hankelepingute puhul lisaks punktis 1 nimetatule muid pakkumuste hindamise kriteeriumidele vastavaid pakkumust iseloomustavaid näitajaid (RHS § 46.1).

Küsimused ettevõtjale:

1. Kirjeldage lühidalt pakkumuses sisalduvat ärisaladust ja lisage selle määramise põhjendus või märkige, et pakkumus ei sisalda ärisaladust. (Suur sisestusala (max pikkus 4000 tähemärki))

SAMAVÄÄRSUS

Pakkuja kinnitab, et pakkumus vastab hanke alusdokumentides nõutule ja vajadusel on samaväärsus selgitatud ja tõendid samaväärsuse kohta lisatud.

Iga viidet, mille hankija teeb riigihanke alusdokumentides mõnele RHS-i § 88 lõikes 2 nimetatud alusele (standardile, tehnilisele tunnustusele, tehnilisele kontrollisüsteemile vms), tuleb lugeda selliselt, et see on täiendatud märkega „või sellega samaväärne“. Iga viidet, mille hankija teeb riigihanke alusdokumentides ostuallikale, protsessile, kaubamärgile, patendile, tüübile, päritolule, tootmisviisile, märgisele või vastavushindamisasutuse väljastatud katsearuandele või tõendile, tuleb lugeda selliselt, et see on täiendatud märkega „või sellega samaväärne“ (RHS § 88 lg-d 5-6, § 89 lg 2, 114 lg-d 5-7).

Hankija aktsepteerib objektiivsetel põhjustel muid asjakohaseid tõendeid, kui pakkuja tõendab hankijale vastuvõetaval viisil, et pakutav asi, teenus või ehitustöö vastab konkreetse märgise või hankija esitatud nõuetele, välja arvatud juhul, kui hankija nõutud märgis, samaväärne märgis või konkreetse või samaväärse vastavushindamisasutuse väljastatud katsearuanne või muu tõend on seaduse alusel eelduseks asja, teenuse või ehitustöö pakkumiseks turul (RHS § 114 lg 7).

Küsimused ettevõtjale:

1. Pakkuja kinnitab, et pakkumus vastab hanke alusdokumentides nõutule ja vajadusel on samaväärsus selgitatud ja tõendid samaväärsuse kohta lisatud. (Raadionupp valikutega "Jah/Ei")

EL NÕUKOGU SANKTSIOON. ALLTÖÖVÕTJAD, TARNIJAD JA TUGINETAVAD ISIKUD.

Pakkuja kinnitab, et ta ei kaasa üle 10% hankelepingu maksumusest hankelepingu täitmisele alltöövõtjaid, tarnijaid ega tugine kvalifitseerimistingimuste täitmisel selliste ettevõtjate näitajatele, kes on:

1. Vene Föderatsiooni kodanik, resident või Vene Föderatsioonis asutatud ettevõtja, sh füüsilisest isikust ettevõtja, juriidiline isik, asutus või muu üksus;
2. rohkem kui 50% ulatuses otseselt või kaudselt punktis 1 nimetatud isiku, asutuse või muu üksuse omandis;
3. punktis 1 või 2 nimetatud isiku, asutuse või muu üksuse esindaja või tegutseb sellise isiku juhistel alusel.

Hankija lükkab tagasi pakkumuse, mille alusel sõlmitav hankeleping oleks RSanS § 7 lg 1 alusel tühine.

NÕUKOGU MÄÄRUS (EL) 2022/576, 8. aprill 2022, millega muudetakse määrust (EL) nr 833/2014, mis käsitleb piiravaid meetmeid seoses Venemaa tegevusega, mis destabiliseerib olukorda Ukrainas. Määrust kohaldatakse riigihangetele alates rahvusvahelisest piirmäärast.

Küsimused ettevõtjale:

1. Pakkuja kinnitab, et ta ei kaasa üle 10% hankelepingu maksumusest hankelepingu täitmisele alltöövõtjaid, tarnijaid ega tugine kvalifitseerimistingimuste täitmisel selliste ettevõtjate näitajatele, kes on: 1. Vene Föderatsiooni kodanik, resident või Vene Föderatsioonis asutatud ettevõtja, sh füüsilisest isikust ettevõtja, juriidiline isik, asutus või muu üksus; 2. rohkem kui 50% ulatuses otseselt või kaudselt punktis 1 nimetatud isiku, asutuse või muu üksuse omandis; 3. punktis 1 või 2 nimetatud isiku, asutuse või muu üksuse esindaja või tegutseb sellise isiku juhistel alusel. (Raadionupp valikutega "Jah/Ei")

RAHVUSVAHELISE SANKTSIOONI OBJEKT

Pakkuja kinnitab, et pakutav kaup ei ole rahvusvahelise sanktsiooni objektiks või pärit sanktsiooni all olevatest piirkondadest. Hankija lükkab tagasi pakkumuse, mille alusel sõlmitav hankeleping oleks RSanS § 7 lg 1 alusel tühine.

Küsimused ettevõtjale:

1. Pakkuja kinnitab, et pakutav kaup ei ole rahvusvahelise sanktsiooni objektiks ega pärit sanktsiooni all olevatest piirkondadest. (Raadionupp valikutega "Jah/Ei")